



## Diverse oplysninger til forbrugerne

### Sms/mail beskeder fra Vandværket

Hvis man som forbruger ønsker at til- eller framelde sig sms/mail skal man gå på [www.maarsletvand.dk](http://www.maarsletvand.dk) og ind under selvbetjening, derefter videre til, tilmeld eller afmeld sms/mail og følge vejledningen.

Sms/mail systemet bliver brugt til diverse informationer om drift forstyrrelser, lukning af vand samt andre beskeder fra Vandværket.

Det er gratis for forbrugeren at tilmelde sig.

### Hus / lejlighed eller lignende som udlejes

Det er den pågældende ejer, som har ansvaret for at melde flytning mv. til Vandværket. Afregning kan sendes til lejer. Ved manglende betaling fra lejer, er det ejer, der er ansvarlig for betalingen.

### Boligenheder Vandmåler

Der betales bidrag for boligens vedkommende, i forhold til antal af boligenheder på ejendommen. En boligenhed er en bolig egnet til beboelse, hvor der er etableret et selvstændigt køkken.

Der kan efter aftale med Vandværket, etableres en vandmåler til afregning af vand- og afledningsafgifter i boligenheder, som ikke har betalt stikledningsbidrag.

(Priser og vilkår efter aftale med Vandværket)

### Vandspild

Kontakt Vandværket ved vandspild over 300 m<sup>3</sup> som er selvriskoen fra skjult ledning. Her vil det eventuelt være muligt at få refusion for afgift for ledningsført vand jf. gældende lovgivning.

### Vandmåler Kontrol

Vandmåleren er ejet af Vandværket.

Vandværket skal altid kunne få adgang til denne, efter aftale med ejeren.

Hvis man som forbruger gør krav om afprøvning af vandmåleren og nøjagtigheden ligger inden for fastsat tolerance +/- 4 %, betales afprøvningen af forbrugeren, i modsat fald betaler Vandværket.

### Stophane / vandledninger

Vandledninger til og med stophane er ejet af Vandværket.

Stophanen er placeret ved skel - i nogle tilfælde kan den også være placeret efter skel.

Alle rørinstallationer efter stophane er ejet af forbrugeren, såsom vandledninger, målerbrønde, afspærringsventiler mv. Kun vandmåleren er ejet af Vandværket.

### Regninger fra Aarhus Vand

Det er en afledningsafgift på vandet "spildevand". Afledningsafgiften bliver faktureret af Aarhus Vand, og er baseret på den mængde, som vandværket fakturerer forbrugeren.